



Manual de Usuario

Proyecto: Aplicación Móvil - HamburgoMobile
Hamburgo Seguros - Santiago del Estero

Octubre de 2016



Contenido

CONTENIDO	2
1 INTRODUCCIÓN	3
2 CREACIÓN DE CUENTA DE USUARIO.....	5
3 INGRESO AL SISTEMA Y RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA	8
4 MENÚ PRINCIPAL Y MENÚ LATERAL	9
5 PERFIL DE USUARIO	10
6 MIS PÓLIZAS	11
7 SINIESTROS	12
8 INFORMACIÓN DE AGENCIAS.....	14
9 INFORMACIÓN DE PRODUCTOS	15
10 SERVICIOS ADICIONALES	15



1 Introducción

HamburgoMobile es la aplicación para dispositivos móviles de **Hamburgo Compañía De Seguros** que te permite operar estés donde estés.

Ahora puedes acceder de manera fácil y rápida a toda la información que necesitas de tus seguros.

Ingresa a tu **Play Store**, busca **HamburgoMobile** y descarga la aplicación de forma gratuita.

Con **HamburgoMobile** podrá realizar las siguientes operaciones:

- Puedes Consultar en tiempo real el estado de tus pólizas.
- Obtener el cupón de pago de tus seguros.
- Denunciar siniestros de automotor enviando la información y las fotos de tu automóvil.
- Geolocalizar el lugar del incidente.
- Acceder a la información de servicios, prestadores y atención al cliente.
- Conocer los ganadores de los sorteos mensuales.
- Solicitar un agente de venta para asesoramiento

Desde cualquier lugar, estés donde estés, de manera rápida y sencilla.
HAMBURGOMOBILE, LA APLICACION DE HAMBURGO SEGUROS.



2 Descarga de la Aplicación

Para descargar e instalar la aplicación debe seguir los siguientes pasos:

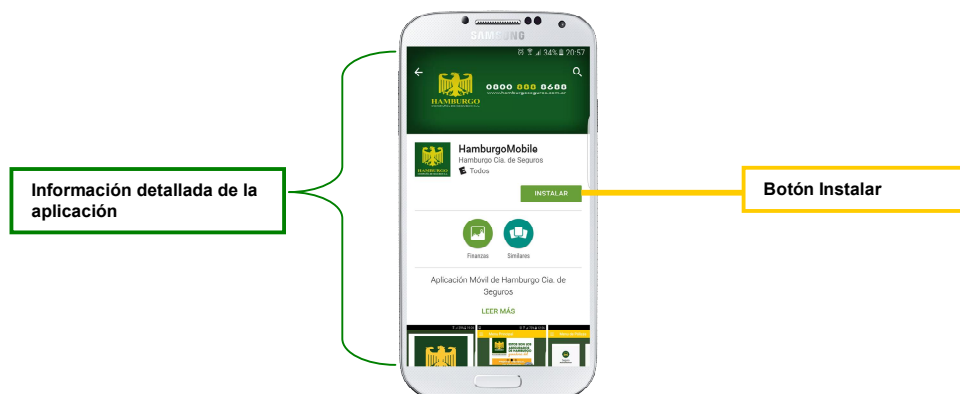
- 1) Ingresar a **Play Store**.



- 2) Buscar la aplicación como **HamburgoMobile**.



- 3) En la descripción detallada de la aplicación presionar el botón **Instalar**.



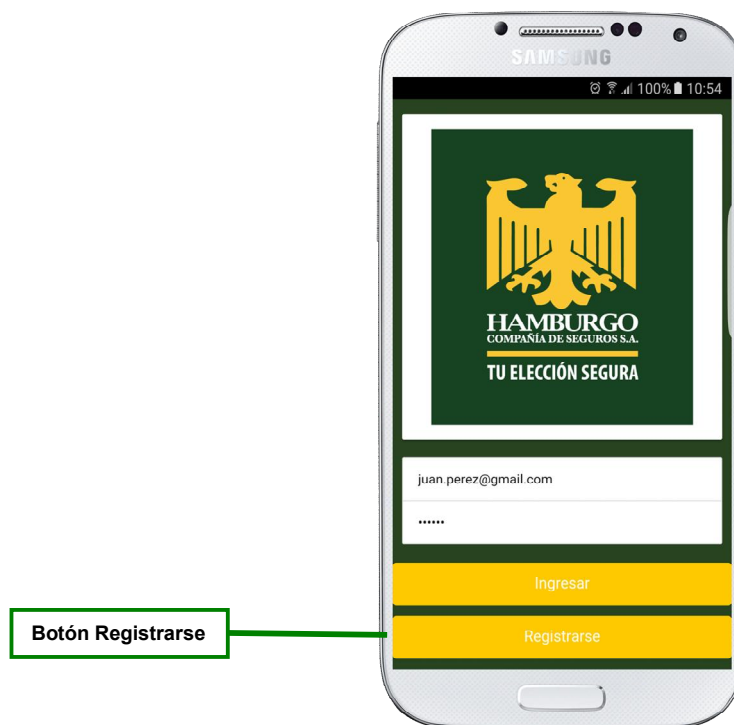


3 Creación de Cuenta de Usuario

Para poder utilizar la aplicación y tener acceso a todas las funciones que ofrece, el asegurado debe crear, por única vez, una cuenta de usuario que le servirá para ingresar a la aplicación.

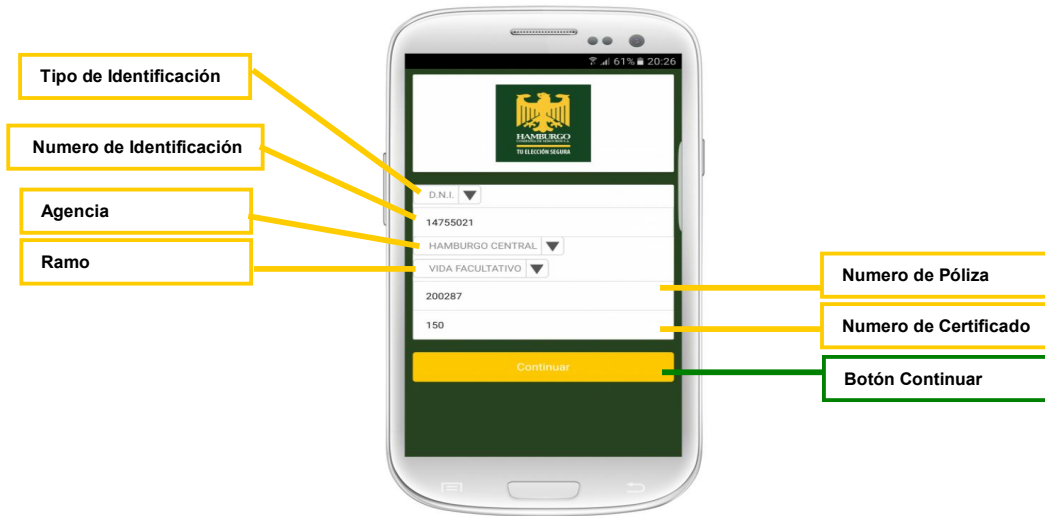
A continuación se detallan los pasos necesarios para crear una nueva cuenta de usuario:

1. En la pantalla inicial de la aplicación presionar el botón **Registrarse** para iniciar el proceso de creación de un nuevo usuario de la aplicación.

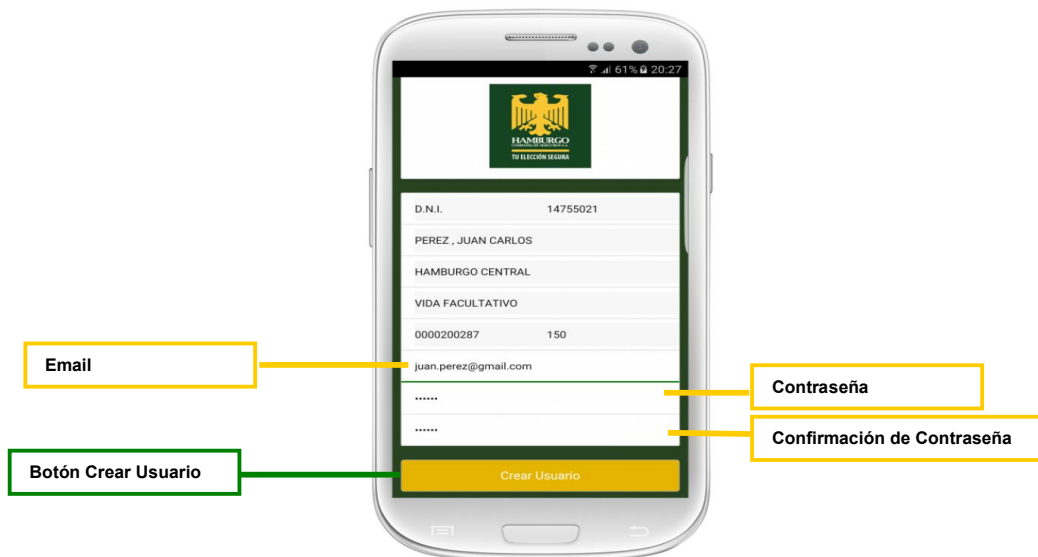




- Ingresar el tipo de identificación y el número de identificación del asegurado. Además el sistema solicita el ingreso de los datos una póliza vigente, para poder verificar que es un cliente activo de la compañía. Tenga en cuenta que todos los campos son obligatorios. Luego de cargar los datos solicitados presionar el botón continuar, en caso de que los datos ingresados sean correctos y correspondan a una póliza vigente, se accederá al siguiente paso en la creación de la cuenta.

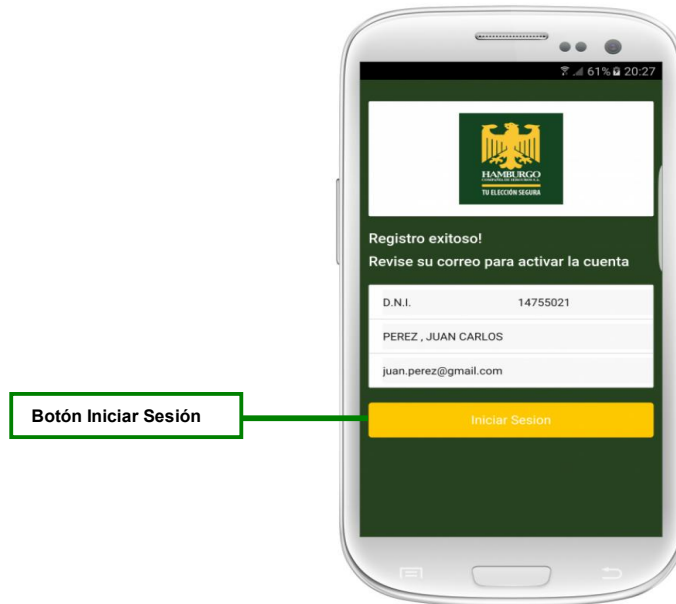


- Ingresar un correo electrónico valido y definir una contraseña, que luego serán su nombre de usuario y contraseña para acceder a la aplicación. Para finalizar presione el botón **Crear Usuario**.





4. Si la creación del usuario fue exitosa se mostrara la pantalla adjuntada a continuación y luego deberá confirmar la creación del usuario de la aplicación, presionando el link correspondiente en el email de confirmación que la compañía envía al asegurado, para poder activar su cuenta y poder utilizar la aplicación. Una vez activada la cuenta ir a la pantalla de inicio de la aplicación, presionando el botón **Iniciar Sesión**, en donde se pedirá el ingreso del usuario y contraseña creados para el ingreso a la aplicación.





4 Ingreso al Sistema y Recuperación de Contraseña

4.1 Ingreso al sistema

A continuación se adjunta la pantalla inicial de la aplicación mediante la cual el usuario debe ingresar las credenciales de acceso generadas previamente para poder ingresar a la aplicación y hacer uso de toda la funcionalidad ofrecida por la aplicación.

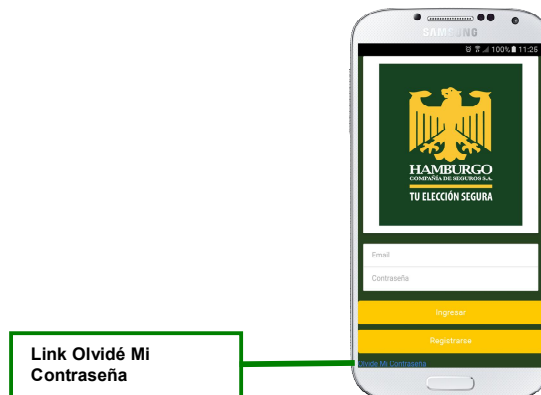
Para ello se debe ingresar email y contraseña, para luego presionar el botón ingresar. Si las credenciales son correctas el asegurado accederá al menú principal de la aplicación.



4.2 Recuperación de contraseña.

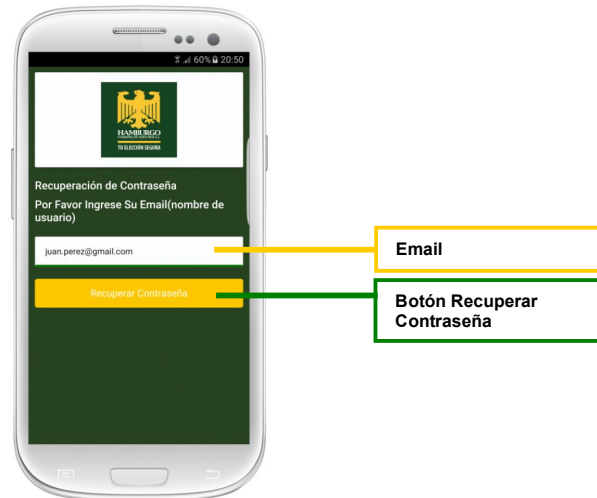
En el caso de que el asegurado no recuerde la contraseña que generó al crear su usuario de la aplicación o bien si desea cambiarla por cualquier motivo, el sistema dispone de un proceso de recuperación de contraseña que se detalla a continuación.

- 1) En la pantalla inicial de la aplicación presionar el link Olvide Mi Contraseña para iniciar el proceso de recuperación de contraseña.





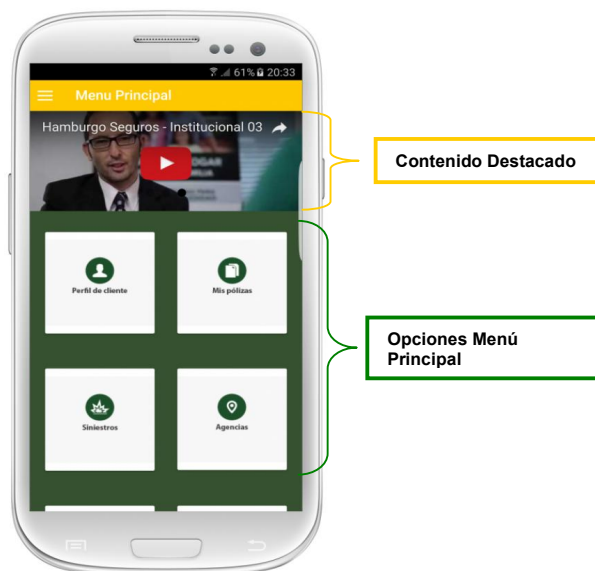
- 2) En la pantalla de recuperación de contraseña ingresar el email con el que se registro como usuario de la aplicación y luego presionar el botón **Recuperar Contraseña**. El sistema enviara un email de cambio de clave a la dirección de correo ingresado, a partir de este punto debe ingresar en link mandado en el correo para luego definir su nueva contraseña.



5 Menú Principal y Menú Lateral

5.1 Menú Principal.

Una vez que ingresa al sistema, se accede al menú principal de la aplicación desde el cual el asegurado puede consultar la información ofrecida por la empresa en cada una de las secciones de la aplicación. Para ello cuenta con botones para acceder a cada sección, además en la parte superior se encuentra una galería que muestra contenidos destacados de la compañía como por ejemplo ganadores de sorteos, videos institucionales, etc.

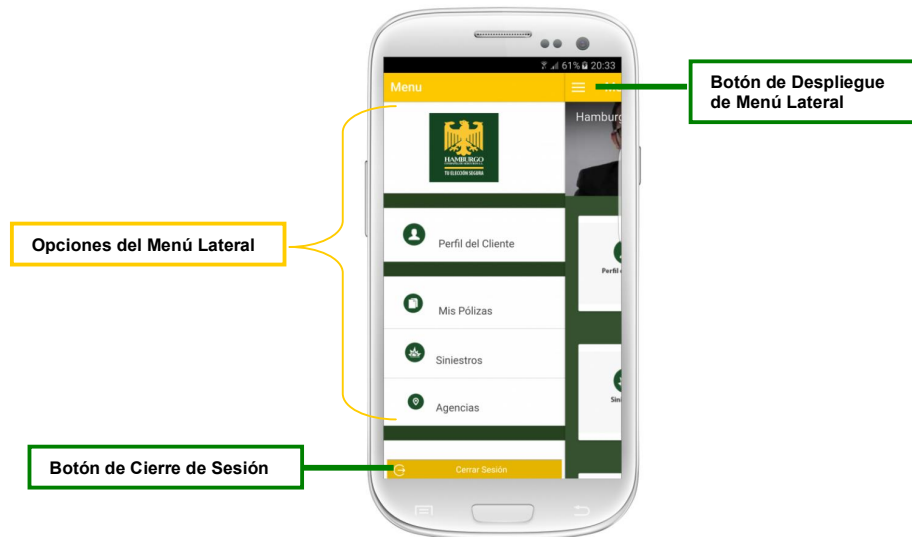




5.2 Menú Lateral.

El menú lateral sirve para mostrar todas las opciones que podemos encontrar en el menú principal, pero desde cualquier lugar de la aplicación, facilitando de esa manera la navegación entre las diferentes secciones que ofrece la aplicación. Para acceder a este menú debe presionar sobre el **Botón de Despliegue de Menú Lateral**.

Además desde este menú el cliente puede cerrar su sesión desde el **Botón Cerrar Sesión**.



6 Perfil de Usuario

En esta sección se muestra la información del cliente que esta cargada en el sistema de Hamburgo Seguros, desde aquí puede solicitar la actualización de alguno de sus datos personales como por ejemplo el domicilio. Estos cambios al afectar a los datos de su póliza solamente representan una solicitud de cambio de datos al área comercial de la compañía la cual luego se pondrá en contacto con el asegurado para hacer efectivo el cambio.



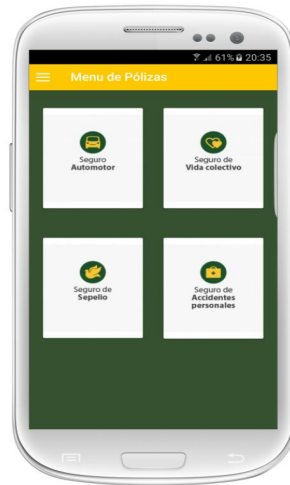


7 Mis Pólizas

En esta sección se muestra la información detallada de cada póliza vigente que tenga el asegurado.

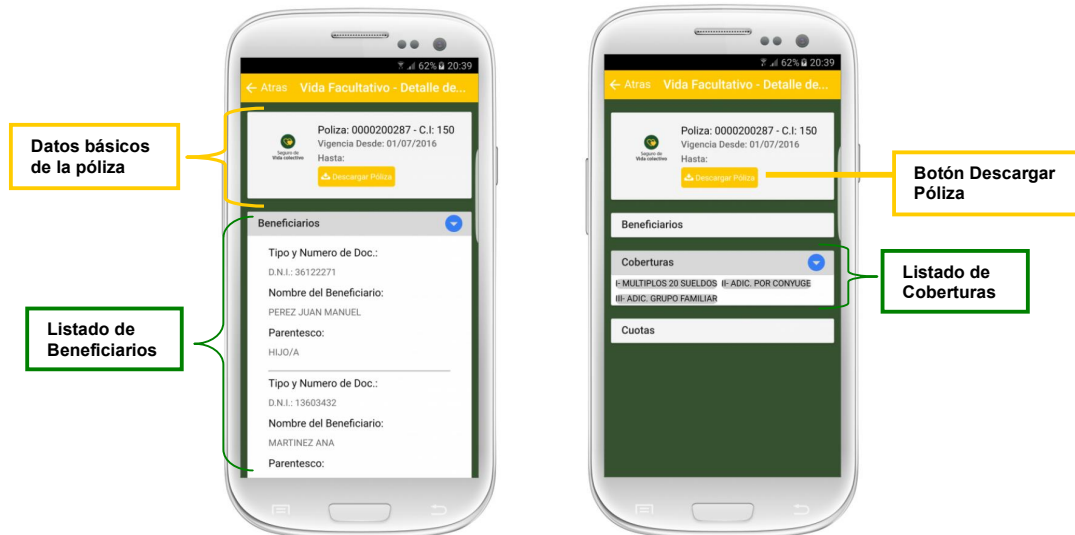
7.1 Menú de Pólizas.

Primero debe seleccionar, desde el menú de pólizas, el ramo de su póliza para luego acceder al detalle de la misma. Los ramos que puede seleccionar son: Seguros del Automotor, Vida Facultativo, Sepelio o Accidentes Personales.



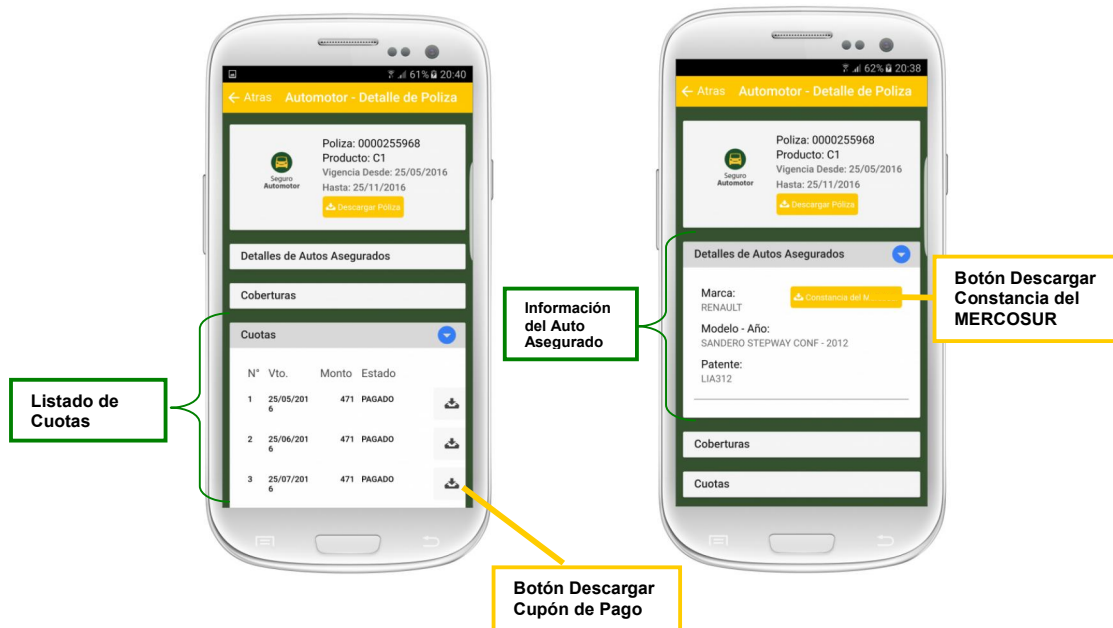
7.2 Detalle de Póliza.

Al seleccionar el ramo se muestra el detalle de la póliza vigente, en donde se incluye información de la póliza como por ejemplo: beneficiarios, coberturas y cuotas, y en donde además se puede descargar el certificado de cobertura y los cupones de pago en formato .pdf para su impresión.





En el caso de pólizas de automotor en lugar de los beneficiarios se muestran los datos del auto asegurado y la opción para imprimir la constancia del MERCOSUR, además de las coberturas y cuotas.



8 Sinistros

En la sección de siniestros el asegurado que tenga seguro del ramo automotor podrá realizar una anticipación de una denuncia de siniestro.

La sección ofrece al asegurado una guía paso a paso de como efectuar el anticipo de denuncia de siniestro. En cada paso se solicitara al asegurado que ingrese los datos correspondientes al siniestro.

- 1) En el primer paso el asegurado debe seleccionar el auto siniestrado e ingresar información sobre el conductor del vehículo siniestrado incluyendo información personal y la relación del asegurado.

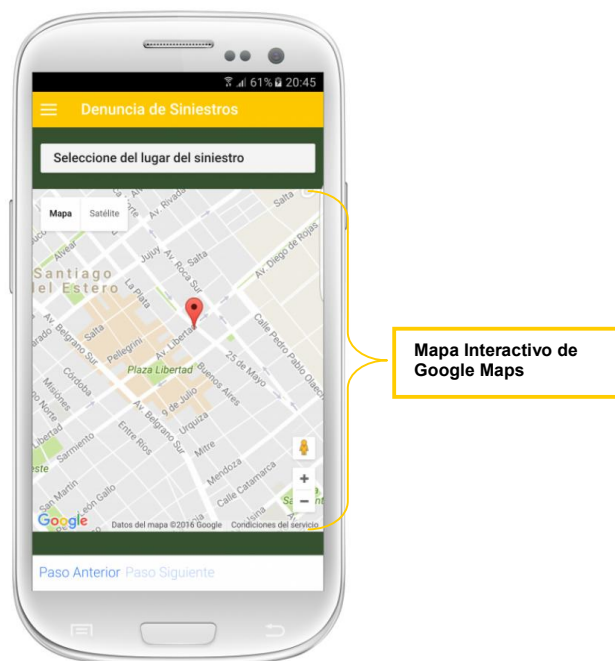




- 2) En el segundo paso se solicita el ingreso de la fecha del siniestro, descripción de siniestro y se da la posibilidad de adjuntar fotos del siniestro ya sea tomando la foto con la cámara del celular o bien elegir una foto guardada en el dispositivo móvil.



- 3) Luego se debe indicar el lugar del siniestro en el mapa interactivo que proporciona la aplicación.





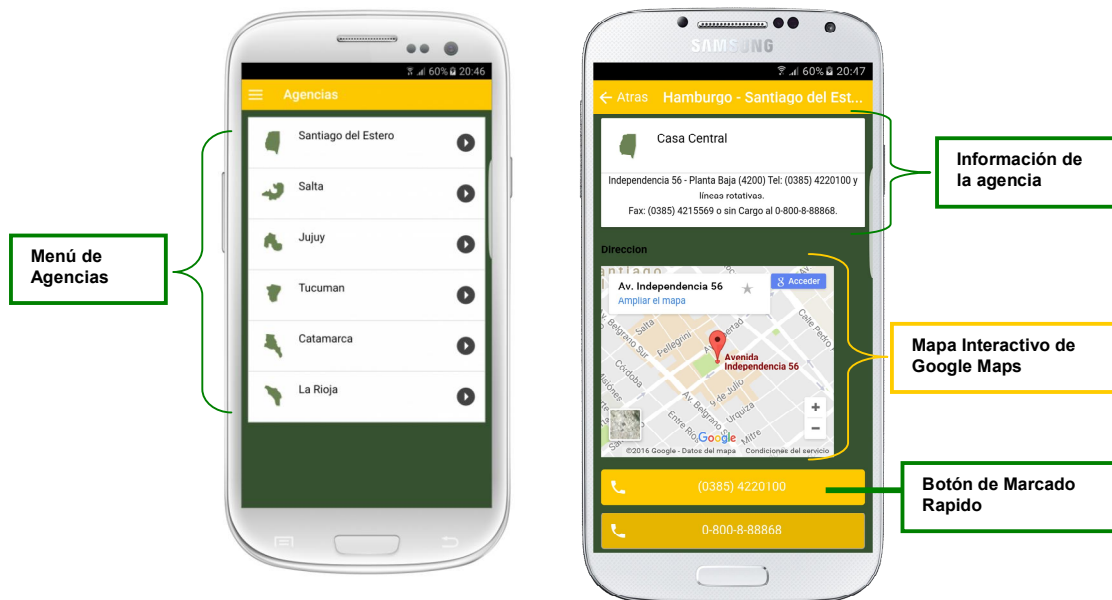
- 4) Por ultimo se muestra un resumen de los datos cargados para que el usuario confirme los mismos y envíe la denuncia,



9 Información de Agencias

La aplicación también ofrece información de cada una de las agencias de la compañía, mostrando la dirección, teléfonos y mapas interactivos que sirve para que los usuario tengan un rápido acceso a la información de las agencias desde donde estén.

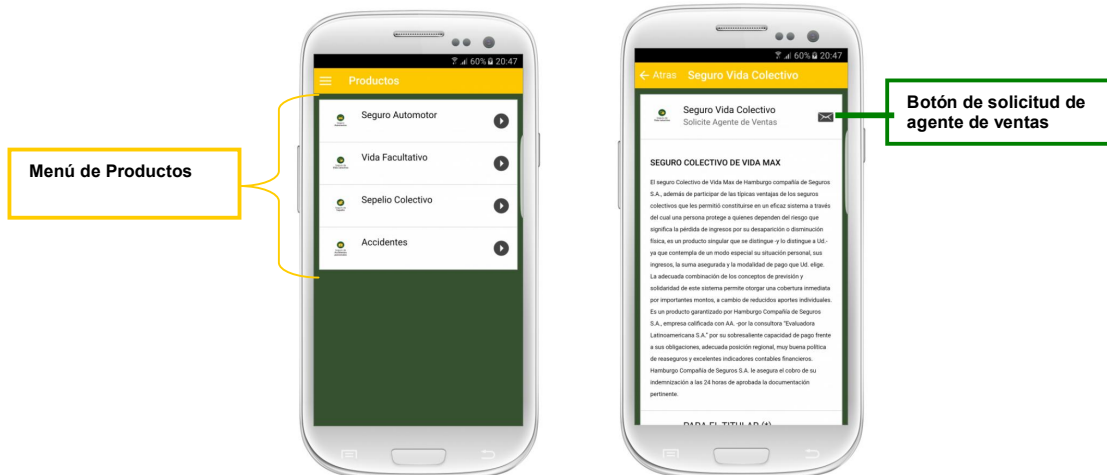
Para ello en el menú de agencias debe seleccionar la provincia para ver la información de la agencia correspondiente.





10 Información de Productos

En esta sección el asegurado puede conocer información detallada de cada producto ofrecido por la empresa.



11 Servicios Adicionales

Finalmente, la aplicación brinda información sobre los servicios adicionales ofrecidos por Hamburgo Seguros en cada una de las provincias donde la compañía tiene agencias. Para cada provincia se muestra un listado de los prestadores asociados a Hamburgo, indicando la dirección y número de teléfono.

